

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
portaaltest.ggdhm.nl

Opdrachtgever: RDOG Hollands Midden

Website: portaaltest.ggdhm.nl

Rapportversie: 2.0

Tilburg, 11 april 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	36
Volledige steekproef.....	36

Inleiding

Op verzoek van RDOG Hollands Midden, aanbieder van de website portaaltest.ggdhm.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (RDOG Hollands Midden) en de datum van het rapport (11 april 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	RDOG Hollands Midden
Onderzochte website:	portaaltest.ggdhm.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	11 april 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op portaaltest.ggdhm.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 13 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 100 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 98
- Microsoft Edge, versie 100
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website portaaltest.ggdhm.nl is afgerond op 11 april 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 38 van de 49 succescriteria.

Sinds het vorige onderzoek zijn er meerdere aanpassingen gedaan, zo zijn er nu wel tekstalternatieven gebruikt op alle logo's en is er een contrastschakelaar toegevoegd om gebruikers met een visuele beperking een alternatief te geven. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo heeft een van de complexe afbeeldingen een onvolledig tekstalternatief. In de hoog contrast stand heeft alle tekst voldoende contrast, maar dat geldt niet voor alle niet-tekstuele content. Het gaat hier om de randen van invoervelden die ook bij hoog contrast niet goed genoeg zichtbaar zijn. Een ander probleem is het goed aangeven van relaties in tabellen is wat vaak het goed gebruik van koppen genoemd wordt, een grote vetgedrukte tekst die iets zegt over de informatie die eronder staat moet een relatie met die onderstaande content krijgen die ook beschikbaar is voor hulpsoftware.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	11 / 13	3 / 3	14 / 16
Begrijpbaar	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	23 / 29	15 / 20	38 / 49

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/curves> staat een complexe afbeelding met kleuren en voor dit kind specifieke curve. Een deel van de informatie in deze complexe afbeelding heeft nu in de onderstaande tabel een alternatief. Er is voor deze hertest alleen gekeken naar de lengte grafiek met een Nederlandse groeicurve. De informatie in het groene deel van de grafiek heeft nu geen alternatief. In de context van deze pagina wordt dat beoordeeld als belangrijke informatie om een gelijkwaardig doel te dienen. Het is mogelijk dit op te lossen door te verwijzen naar een andere (toegankelijke) bron die deze informatie bevat of door deze informatie ook in de onderstaande tabel op te nemen. Het feit dat de tabel een meetdatum in plaats van een leeftijd bevat is niet afgekeurd, omdat de geboortedatum van het kind ook op deze pagina staat. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/ouder/overzicht> staat een tabel met de naam "Renate" die tekst heeft een relatie met de overige content in die tabel. Het feit dat deze naam in de linker kolom staat is visuele informatie. De gegevens geboortedatum, geslacht en de knop "Verwijder het kind uit de lijst", hebben een relatie met die naam die nu niet beschikbaar is voor hulpsoftware. In een tabel kunnen ook horizontale relaties bestaan. Een van de opties om dit aan te geven is om een th-element (met scope="row") te gebruiken, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk. De naam van het kind is om die reden ook visueel anders opgemaakt om die horizontale relatie beter visueel duidelijk te maken.

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/afspraken> staat onder de kop "Uitgevoerde afspraken" content die visueel is opgemaakt als een tabel, maar dat in de code niet is. De verschillende relaties zijn niet allemaal aangegeven in de tabel, maar veel informatie zoals het feit dat "13:30 – 13:50" een tijd is is al impliciet duidelijk. Het is dus niet nodig om hier een hele tabel met th-elementen en dergelijke van te maken. Het enige punt dat niet helemaal duidelijk is is de relatie tussen de vetgedrukte teksten links en de content die ernaast staat. Door de volgorde van deze content in de code is het een optie om van de teksten "Afspraak" en "Locatie" een kop te maken, doordat erboven een h4-element is gebruikt is het advies om een hier h5-elementen te gebruiken om de juiste relatie met de link erboven te behouden. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/vragenlijsten> staat een tabel waarin WAI-ARIA is gebruikt om de interactieve functie van bepaalde onderdelen aan te geven. Het probleem bij het gebruik van het role-attribuut is dat de oorspronkelijke betekenis daardoor overschreven wordt. In de beide tabellen bestaat de eerste rij nu dus niet uit tabelkoppen, maar bevat deze rij enkel twee knoppen. Deze tabel is nu dus niet meer goed opgemaakt omdat de eerste rij geen tabelcellen of tabelkoppen bevat, eventuele onderstaande content zal dus niet een relatie krijgen met de inhoud van de knoppen. Dit kan opgelost worden door de elementen met role="button" in het th-element te plaatsen. Elk elementen kan maar één rol tegelijk hebben.

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/curves> staan de grote teksten "Kenmerken" en "Groeicurve". Die teksten in label-elementen hebben geen relatie met de knoppen die rechts staan. Om de tekst en knop combinatie een relatie te geven met de knoppen

rechts zijn verschillende oplossingen mogelijk. Een hiervan is om een fieldset met legend combinatie te gebruiken, maar andere oplossingen zoals het gebruik van koppen is ook mogelijk als oplossing. De tabel "Meetpuntenoverzicht" onderaan deze pagina is helemaal goed opgemaakt.

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/growth-data/nieuw> staat de tekst "Nieuw meetpunt". Die tekst heeft visueel duidelijk een relatie met de rest van het formulier. Die relatie is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Hiervoor kan bijvoorbeeld een fieldset met legend of een kop gebruikt worden.

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/vanwiechen> staan meerdere tabellen. De tabel die in beeld staat bij de actieve knop "15 - 54 mnd" is beoordeeld. In dat overzicht zijn meerdere tabellen inclusief geneste tabellen gebruikt. In de tabel "Algemeen" is er een probleem met het aangeven van horizontale relaties in een tabel. De teksten in de linker kolom zeggen iets over de content van de rest van die rij. Dit kan aangegeven worden door de cellen met de teksten "Leeftijd", "Gedragstoestand" en "Interactie" op te maken als tabelkop eventueel met een scope die aangeeft dat het om een horizontale relatie gaat. Die cellen hebben met "labelFirst" ook een andere class, de informatie die daaruit blijkt moet ook beschikbaar zijn voor hulpsoftware. In de tabellen daaronder komen soortgelijke problemen voor, daar speelt ook nog dat de aanwezigheid van de anders gekleurde vakjes geen alternatief heeft. Het lijkt erop dat de grijze achtergrond bedoeld is om een achterstand in ontwikkeling aan te geven, maar omdat dat nergens beschreven staat is dat niet afgekeurd.

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/home> is de tekst "Na inloggen op het portaal kunt u:" visueel zo opgemaakt om aan te geven dat deze iets zegt over de onderstaande serie links tot aan de kop "Uw gegevens zijn veilig". Om deze relatie goed aan te geven is het een optie om de tekst op te maken als kop van niveau 3.

Het volgende probleem kan niet worden afgekeurd onder de richtlijnen van WCAG2.1 AA, maar kan met het gebruik van hulpsoftware wel problemen veroorzaken.

Op pagina's zoals <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/ouder/overzicht> zijn er knoppen in links genest. Dat is expliciet niet toegestaan in de specificatie van html en zou normaal gesproken afgekeurd worden onder succescriterium 4.1.1: Parsen, maar door de manier waarop deze site is opgemaakt staan deze parsefouten niet in de broncode en kunnen zij daar niet worden afgekeurd.

Hulpsoftware gaat niet goed om met knoppen die genest zijn binnen een link, omdat dat nooit voor zou moeten komen. Het advies is dan ook om dit op te lossen door knoppen als "Meer informatie over Groeicurves" voor of achter de link "Groeicurves" te plaatsen. Dit geldt ook voor de link "Groeimetingen" en de links "Afspraken" tot en met "Gegeven vaccinatie". Dit komt ook voor op andere pagina's zoals <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/overzicht>.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/algemeen/contact> ontbreekt het attribuut autocomplete="name" op het invoerveld "Naam". Op de drie andere invoervelden die dit attribuut moeten hebben is wel een autocomplete met een goede waarde gebruikt, het lijkt erop dat de naam per ongeluk overgeslagen is. Doordat het gebruik van autocomplete op de rest van dit formulier en in de overige onderzochte formulieren overal goed gaat is deze enkelvoudige fout beoordeeld als een incidenteel probleem. Het gevolg van die beoordeling is dat dit succescriterium nu niet wordt afgekeurd op deze fout. Het is wel een fout die op termijn opgelost

moet worden om te blijven voldoen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/curves> staat een complexe afbeelding met een groeicurve die weergegeven wordt op een andere afbeelding om de afwijking van die curve te zien met de standaard groeicurven. In deze afbeelding wordt kleur gebruikt om informatie te geven. Die informatie is nu alleen afhankelijk van kleur. De hoog contrast stand van de website heeft ook geen effect op deze afbeelding. Deze visuele informatie voldoet ook niet aan succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content, door net als voor de zwarte lijn met meetpunten een zichtbaar alternatief aan te bieden is het mogelijk om beide problemen in één keer op te lossen.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/huisarts/wijzigen> is er geen methode om naar de pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/detail> te navigeren terwijl die optie op de niet herschaalde versie van deze pagina wel bestaat door de link "Kindgegevens" in het broodkruimelpad te gebruiken. Het is een optie om op het aanpassen van de huisarts een "Annuleren" knop of link toe te voegen om een alternatief te hebben. Het wegvallen van het broodkruimelpad op heeft op deze pagina gevolgen voor de functionaliteit die beschikbaar is op deze pagina. Op meerdere andere pagina's is er een terugknop of link in het menu aanwezig dat een alternatief voor de wegvallende links in het broodkruimelpad is.

Het wegvallen van het broodkruimelpad is een beperking van de functionaliteit van deze website die niet altijd opgevangen wordt door andere interactieve componenten.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/sitemap> staat de link "Privacy en toegankelijkheid" in de sitemap niet meer helemaal in op de witte achtergrond waardoor deze niet meer helemaal leesbaar is.

Doordat er in het testaccount op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/vragenlijsten> geen vragenlijsten staan is het niet zeker of de gevulde versie van deze pagina voldoet aan Reflow als deze pagina ingesteld wordt op een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels. Deze pagina is nu afgekeurd op het feit dat de teksten "Invullen vóór" en "Ingevuld op" niet langer beschikbaar zijn.

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/huisarts/wijzigen> is het net als bij succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst, bij deze smalle weergave van 320 CSS-pixels ook niet mogelijk om terug te gaan naar "Kindgegevens". Let erop dat een eventuele oplossingen in beide weergaven effectief is. Het wegvallen van het broodkruimelpad is dus geen probleem op zich als een gebruiker maar een alternatief voor die functionaliteit heeft.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/growth-data/nieuw> hebben de randen van de invoervelden ook in de hoog contrast modus een contrast van 1,4:1. Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/algemeen/contact> wordt het contrast van de placeholder tekst "Typ hier uw vraag of opmerking" niet mee aangepast in de hoog contrast modus. Een placeholder tekst met voldoende contrast is een alternatief voor het gebruik van slecht zichtbare randen van invoervelden. Het advies is om geen placeholder teksten te gebruiken om invoervelden voldoende contrast te geven zorg ervoor dat de rand altijd zichtbaar is zodat alle gebruikers weten waar zij moeten klikken om het veld in te kunnen vullen, dit laatste is een tip voor gebruiksgemak en is niet vereist om te doen voor toegankelijkheid.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/afspraken> staat onder "Bijzonderheden" een icoontje. Onder dat icoontje komt een tekst in beeld als de muis erop staat. Die tekst moet "Aanwijsbaar" worden om te voldoen aan dit succescriterium. Het moet mogelijk worden om de muis van het icoon op de tekst te zetten terwijl de tekst in beeld blijft staan. Op meerdere plaatsen is gebruik gemaakt van title-attributen teksten die in beeld komen door de aanwezigheid van een title vallen niet onder de eisen van dit succescriterium. Het feit dat de tekst "Deze afspraak bevat een vaccinatie." niet over andere content heen valt en blijft staan zolang de muis niet bewogen wordt zorgt er voor dat er wel voldaan wordt aan de andere twee onderdelen van dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/afspraken> is het voor toetsenbord gebruikers niet mogelijk om de tekst "Deze afspraak bevat een vaccinatie." in beeld te krijgen. Deze informatie is alleen beschikbaar als een gebruiker met de muis op het icoontje onder "Bijzonderheden" gaat staan. Het is mogelijk om dit probleem samen op te lossen met het probleem dat bij succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus is aangegeven.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle paginatitels hebben de vorm "Portaal GGD Hollands Midden – Home", het advies is om de vorm "Home – Portaal GGD Hollands Midden" te gebruiken zodat de belangrijkste informatie eerst wordt gepresenteerd. Dit is niet vereist om aan te passen dit kan gedaan worden om de toegankelijkheid te verbeteren.

<https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/home>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om webpagina's te kunnen vinden. Deze omgeving bestaat uit twee verzamelingen webpagina's. Het gaat om de groep pagina's die te bereiken is voor het inloggen en de verzameling pagina's die te bereiken is na het inloggen. Ook is het zo dat alleen de eerste pagina van een proces op meerdere manieren te bereiken moet zijn om te voldoen. Hierbij speelt mee de context van de pagina's achter de login mee.

Het gevolg is dat door het gebruik van de sitemap op pagina

<https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/sitemap> de verzameling voor het inloggen voldoet.

Voor de verzameling na het inloggen geldt dat het vanaf de pagina

<https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/ouder/overzicht> mogelijk is om vanaf die pagina alle processen te starten, dat maakt dat deze tweede verzameling webpagina's ook voldoet. Een verzameling

pagina's achter een login is dus niet automatisch uitgezonderd van dit succescriterium, maar in dit geval hoeven er geen verdere aanpassingen gedaan te worden om te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/growth-data/nieuw> staat een invoerveld

voor datum dat geen naam heeft. Het label "Meetdatum" is niet zoals de andere twee invoervelden gekoppeld aan het onderstaande invoerveld. Dit is ook een probleem onder succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde, omdat het invoerveld nu geen naam heeft.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat browsers en hulpsoftware in staat is om de code van de website goed te interpreteren. Om dit succescriterium te testen wordt de paginabron gecontroleerd op problemen. Doordat de html-code op deze webpagina's door scripts (zoals JavaScript) wordt gegenereerd is die niet aanwezig in de paginabron. Het script is geen opmaaktaal en valt daarom buiten de eisen van dit succescriterium. De paginabron is gecontroleerd op parsefouten en voldoet.

In de code die door het script wordt toegevoegd staan wel problemen zoals het nesten van knoppen in links, maar dat kan hier niet worden afgekeurd.

<https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/home>

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/afspraken> staat een WAI-ARIA knop met de naam "Deze afspraak bevat een vaccinatie." de rol "role="button"". Deze knop is nu alleen niet te bedienen met het toetsenbord omdat de tabindex ontbreekt. Dit span-element is nu een knop met twee toestanden, de tekst "Deze afspraak bevat een vaccinatie." staat wel of niet in beeld. Die toestand (state) van deze knop moet ook voor hulpsoftware beschikbaar zijn. Dit kan op verschillende manieren opgelost worden. Het gaat erom dat de schakelaar (met twee standen) en de tooltip tekst twee verschillende elementen zijn.

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/vragenlijsten> hebben th-elementen role="button" gekregen. Die elementen worden nu beoordeeld alsof daar een button-element staat. Dit zorgt ervoor dat de eerste rij van de tabel geen tabelcellen bevat. De oplossing is om de knop in de tabkop te zetten. Deze knoppen zijn schakelaars en hebben twee verschillende toestanden. Om aan te geven dat een knop ingeklapt kan worden is het gebruik van aria-expanded="true" een optie als dan die waarde bij het inklappen aan past naar "false" is het ook duidelijk dat deze knop open te klappen is.

Op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/curves> hebben de in eerste instantie de knoppen "Lengte" en "Nederlands" een aparte toestand. Deze knoppen zijn actief. De class "active" moet een alternatief krijgen. Dit kan op verschillende manieren en kan onder verschillende succescriteria vallen. Een optie is om aria-current="true" op een actieve knop te plaatsen op die manier geeft hulpsoftware aan de gebruiker door dat deze knop al actief is en dat het activeren van deze knop dus ook geen effect zal hebben op deze pagina. Dit geldt ook voor de soortgelijke knoppen op pagina <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/vanwiechen>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/home>
- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/ouder/overzicht>
- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/overzicht>
- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/afspraken>
- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/afpraak/f06e202976a4421ea638aaad2c3779da/info>
- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/vragenlijsten>
- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/huisarts/wijzigen>
- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/curves>
- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/growth-data/nieuw>
- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/vanwiechen>
- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/kind/9145277/vaccinaties>
- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/algemeen/contact>
- <https://portaaltest.ggdhm.nl/#!/sitemap>